

**FACTEURS PSYCHOLOGIQUES INFLUENÇANT LA PRISE DE PAROLE  
EN FRANÇAIS CHEZ LES ÉTUDIANTS UNE ÉTUDE DE CAS UNIBEN .**

**PAR**

**ESEBAME ELIZABETH IZEGBOYA**

**ART1900666**

**DEPARTEMENT OF FOREIGN LANGUAGE**

**FACULTY OF ART**

**UNIVERSITY OF BENIN**

**BENIN-CITY,EDO STATE.**

**NIGERIA.**

**MAY,2024**

**FACTEURS PSYCHOLOGIQUES INFLUENÇANT LA PRISE DE  
PAROLE EN FRANÇAIS CHEZ LES ÉTUDIANTS UNE ÉTUDE DE CAS  
UNIBEN**

**PAR**

**ESEBAME ELIZABETH IZEGBOYA**

**ART1900666**

**MEMOIRE DE LICENCE PRESENTE AU  
DEPARTMENT OF FOREIGN LANGUAGES  
FACULTY OF ARTS**

**UNIVERSITY OF BENIN, BENIN CITY, EDO STATE, NIGERIA  
EN ACCOMPLISSEMENT PARTIEL DES CONDITIONS REQUISES  
POUR L'OBTENTION DE LA LICENCE (B.A.HONS.FRENCH)**

**MADAME OGUERI-OBARO EDEN**

**MAY,2024**

## **APPROBATION**

Ce mémoire a été réalisé par ElizabethEsebame pour satisfaire aux conditions partielles pour l'obtention de la licence en français(B.A FRENCH) du département de Foreign languages, Faculty of Art, University of Benin, Benin City, Edo State, Nigeria.

---

**MADAME OGUERI-OBARO EDEN**  
**(SUPERVISER)**

---

**DATE**

---

**DR. TERRY OSAWARU**  
**(CHEF DU DÉPARTEMENT)**

---

**DATE**

---

**EXAMINATEUR EXTERNE**

---

**DATE**

## **DÉDICACE**

À mes parents , MONSIEUR BAMIDELE ARNOLD ESEBAM et MADAME IBUKUN BLESSING.

## REMECIEMENT

Je voudrais tout d'abord remercier Dieu pour sa protection tout au long de mes années à Université de Benin et aussi pour la réussite de ce mémoire. Je tiens à exprimer ma gratitude à ma directrice de mémoire Madame Ogueri-Obaro Eden pour sa patience, sa disponibilité et surtout les corrections. Je tiens également à exprimer ma gratitude au chef du département, Terry Osawaru, et j'apprécie également tous mes professeurs, le professeur émérite Raymond O. Elaho, le professeur Austin S. Monye, le professeur Ngozi O. Iloh, Professeur Mme Stella O. Omonigho, Dr. Emokpae Ogbegbor, M. Phil Obinna Phil, Mme Shuaibu, Mme Patience A. Odibo, Mme Eden Ogueri-Obaro, M. Onomejob Princewill, M. Oteghale S. Edirin, Mme Gracious Ojebun, Mme Enogioyman, Mme Victoria, je vous apprécie tous. Je apprécions nos amis HAPPINESS AKACHUKWU et ESEOSA STACY. Leur soutien perpétuel nous était inestimable.

# **INTRODUCTION GÉNÉRALE**

## **APERÇU GÉNÉRALE**

Le idée générale sur le facteur psychologiques influençant la prise de parole en français.

Le français est une langue populaire, parlée au monde. Au Nigeria, le français est la deuxième langue officielle après Anglais.

Il ya facteurs psychologiques influençant la prise de parole en français chez les étudiants en le département du langue étrangères a la université de Benin. Il sont ;

1. Manque de motivation.
2. Manque d'aptitude.
3. L'anxiété.
4. Manque de confiance.
5. Timidité.
6. Peude l'erreur.

## **JUSTIFICATION DU CHOIX DU SUJET**

J'ai choisi se sujet parceque la plupart des étudiants du département de langues étrangères à la Université de Bénin sont confrontés avec beaucoup facteurs psychologiques qui influencent leur prise de parole en français. Malgré les grands efforts déployés pour élaborer des programmes d'études et former des enseignants afin d'aider à l'apprentissage d'une langue étrangère, certains apprenants échouent encore à parler la langue pour de nombreuses raisons.

## **OBJECTIF D'ÉTUDE**

L'étude vise à :

1. Déterminer dans quelle mesure la confiance en soi, l'aptitude et l'anxiété influent sur l'apprentissage du français parlé.
2. Examiner ces facteurs psychologiques afin de déterminer ceux qui entravent le plus les étudiants lorsqu'ils parlent français.
3. Formuler quelques recommandations constructives pour les étudiants, les enseignants et les pédagogues afin de les aider à reconnaître les principaux facteurs affectant la parole en français.

## **ANNOUNCER DES CHAPITRES**

Cet œuvre est divisé en trois chapitres . La première chapitre inclus Le problème, le question recherche et le signification de l'étude.

Dans la deuxième chapitre, on va discuter les facteurs psychologiques qui entravent lors de la parole.

La troisième chapitre est la méthodologie de recherche, population, technique d'échantillonnage et instrumentation.

La quatrième chapitre est la questionnaire, d'où on va approche les solutions aux ces facteurs qui influencent la prise de parole en français chez les étudiants.

En cinquième chapitre, le résumé, conclusion et contribution au connaissance.

## CHAPITRE UN

### 1.0 CONTEXTE DE L'ÉTUDE

La méthode d'apprentissage des langues étrangères au Nigeria, notamment la langue française, a peut-être été une préoccupation constante pour les autorités gouvernementales, les enseignants et les parents. Malgré les grands efforts déployés pour élaborer des programmes d'études et former des enseignants afin d'aider à l'apprentissage d'une langue étrangère, certains apprenants échouent encore à parler la langue pour de nombreuses raisons. Les gens utilisent la langue française comme moyen de communication. C'est la langue la plus largement parlée dans le monde. Un grand nombre de non-francophones ainsi que de locuteurs natifs utilisent le français comme un moyen de communication international important. Par conséquent, la capacité d'écouter de manière critique et de s'exprimer clairement et efficacement contribue au succès d'un étudiant à l'école, au collège et plus tard dans la vie. Cependant, l'enseignement et l'apprentissage du français parlé au Nigeria sont confrontés à de nombreux problèmes et défis. L'un des problèmes est les facteurs psychologiques. Il n'est pas toujours facile de parler spontanément dans une langue étrangère. Cela peut être parce que les étudiants se sentent nerveux ou anxieux à l'idée de parler ou parce qu'ils manquent de confiance en eux ou n'ont pas la capacité de parler français (Ellis, 2000). Les étudiants doivent être placés dans un certain environnement pour voir dans quelle mesure ils peuvent communiquer dans des situations où tous les choix de langue utilisés sont faits par les personnes parlant français. Les enseignants doivent viser à créer une atmosphère confortable où les étudiants n'ont pas peur de parler et apprécient de communiquer avec eux et leurs camarades de classe (ibid, 2000). Selon le chercheur, il existe plusieurs facteurs psychologiques qui entravent les étudiants lorsqu'ils parlent, tels que la motivation, les attitudes, les aptitudes, la timidité, la peur des erreurs, le manque de confiance et l'anxiété.

## **1.1 ÉNONCÉ DU PROBLÈME**

Parler une langue étrangère, notamment le français, a été un problème constant pour les enseignants, les pédagogues et les parents. Il a été remarqué que la plupart des étudiants nigériens ne peuvent pas parler couramment le français. Ainsi, cette étude va examiner différents facteurs psychologiques affectant la capacité des apprenants à parler français en tant que langue étrangère. Par conséquent, l'étude traitera de certains facteurs psychologiques affectant la parole, en particulier la confiance en soi, l'aptitude et l'anxiété.

## **1.2 OBJECTIFS DE L'ÉTUDE**

L'étude vise à :

1. Déterminer dans quelle mesure la confiance en soi, l'aptitude et l'anxiété influent sur l'apprentissage du français parlé.
2. Examiner ces facteurs psychologiques afin de déterminer ceux qui entravent le plus les étudiants lorsqu'ils parlent français.
3. Formuler quelques recommandations constructives pour les étudiants, les enseignants et les pédagogues afin de les aider à reconnaître les principaux facteurs affectant la parole en français.

## **1.3 QUESTIONS DE RECHERCHE**

La présente étude aborde les questions de recherche suivantes :

1. Dans quelle mesure les facteurs psychologiques affectent-ils la compétence en matière de parole chez les étudiants en français ?
2. Quel impact l'anxiété a-t-elle sur les capacités des étudiants de l'Université de Benin à parler français ?

3. Quels sont les facteurs psychologiques les plus influents parmi le groupe mesuré dans cette étude ?

### **1.5 SIGNIFICATION DE L'ÉTUDE**

La présente étude diffère des études précédentes car les études précédentes ont négligé certains facteurs tels que la confiance en soi et l'aptitude. Il existe différents facteurs psychologiques qui affectent les étudiants lorsqu'ils parlent la langue française. Le but de cette étude est de délimiter les facteurs psychologiques qui causent la faiblesse de la parole en français. Par conséquent, cette étude exposera le problème à l'enseignant qui est la clé du processus éducatif, afin qu'il soit conscient de ces facteurs psychologiques. Ainsi, le chercheur espère que cette étude contribuera à résoudre ce problème qui entraîne des résultats médiocres dans l'apprentissage de la parole, l'une des compétences linguistiques importantes.

### **1.6 DÉFINITION DES MOT CLÉS**

Anxiété : Le dictionnaire Oxford (2022) la définit comme l'anxiété comme un état de souci, d'appréhension ou de nervosité, souvent lié à une situation future incertaine ou à des événements à venir.

Maîtrise : Le dictionnaire Oxford (2022) la définit comme Le plus haut niveau de compétence ou de maîtrise dans un domaine particulier, surtout acquis par la pratique et l'expérience.

Attitudes : Le dictionnaire Oxford(2022) la définit comme une manière établie de penser ou de ressentir à propos de quelqu'un ou quelque chose, généralement reflétée dans le comportement d'une personne.

Cognition : Le dictionnaire Oxford (2022) la définit comme l'action mentale ou le processus d'acquisition de connaissances et de compréhension par la pensée, l'expérience et les sens.

Acquisition de la langue : Le dictionnaire Oxford(2022) a défini comme Le processus d'apprentissage et de maîtrise d'une langue, généralement par immersion, étude ou exposition prolongée à la langue."

## **CHAPITRE DEUX**

### **REVUE DE LA LITTÉRATURE**

#### **2.0 INTRODUCTION**

Le chapitre Deux comprend des chercheurs qui ont étudié qu'il existe de nombreux problèmes qui peuvent être une raison pour laquelle les étudiants échouent à parler une langue étrangère et les facteurs psychologiques qui les affectent.

#### **2.1 COMPÉTENCE DE LA PAROLE**

Parler est l'une des quatre compétences linguistiques : écouter, parler, lire et écrire. Parler est "le processus de construction et de partage de sens à travers l'utilisation de symboles verbaux et non verbaux, dans une variété de contextes" (Chaney, 1998:13).

Selon Donough et Shaw (1993:3), parler est une compétence qui permet aux gens de produire des énoncés lors de la communication pour atteindre un objectif particulier. Cela implique d'exprimer ses idées, ses souhaits ou ses opinions, de résoudre des problèmes ou de maintenir des relations sociales. Ainsi, parler est un processus interactif de construction de sens qui inclut la production, la réception et le traitement des informations.

Certains experts définissent le parler de différentes manières. Brown et Yule (2001 :25), déclarent dans leur livre que "parler consiste à exprimer les besoins - demande, information, service, etc." Le locuteur dit des mots à l'auditeur non seulement pour exprimer ce qu'il a en tête, mais aussi pour exprimer ce dont il a besoin.

Un autre auteur - Bygate (1987) montre que pour pouvoir parler une langue étrangère, les apprenants doivent non seulement comprendre un peu de grammaire et de vocabulaire, mais aussi savoir comment utiliser les connaissances ainsi que la langue pour décider quoi dire et comment le dire. Une autre chose concernant la capacité à parler est celle de la fluidité et de l'exactitude.

Brown et Yule (2001:25) affirment que l'apprentissage de la parole dans la langue étrangère est considéré comme l'un des aspects difficiles de l'apprentissage des langues pour l'enseignant pour aider l'élève. Chaque locuteur a besoin de parler. Il a besoin que quelqu'un l'écoute et lui réponde.

Selon certains chercheurs qui ont remarqué que les apprenants français sont très intelligents. La plupart sont très motivés lorsqu'ils commencent. Alors pourquoi de nombreux apprenants ont du mal à parler français facilement et couramment ? Quels sont les problèmes ? Pourquoi de bons apprenants échouent-ils dans ce domaine ?

Ils pourraient être :

- Facteurs psychologiques.
- Mauvais matériaux pédagogiques.
- Mauvaises méthodes d'enseignement.

Les méthodes de grammaire et de manuels utilisées dans les écoles ici au Nigéria, et dans certains autres pays, peuvent ne pas être utiles. Ils pourraient être des échecs totaux. Très peu de gens peuvent apprendre à parler français facilement s'ils utilisent ces méthodes.

Les facteurs psychologiques ici signifient : motivation, anxiété, aptitude, manque de confiance, timidité et peur de faire des erreurs. C'est pourquoi les facteurs psychologiques ont un grand effet sur la parole française en tant que langue étrangère. Lors de l'apprentissage du français, la psychologie est très importante. En fait, l'élément le plus important de la réussite est la psychologie.

Parler a de nombreux aspects. L'un des aspects importants est la fluidité. On peut la considérer comme "la capacité à continuer à parler spontanément". En parlant couramment, les étudiants doivent être capables de faire passer le message avec toutes les ressources et capacités qu'ils ont, quelles que soient les erreurs grammaticales et autres (Ellis 2000).

Il n'est pas toujours facile de parler couramment une langue étrangère. Cela peut être parce qu'on est nerveux à l'idée de parler ou à cause d'autres facteurs psychologiques (Ellis 2000).

Selon le chercheur, pour devenir fluent en français, les étudiants doivent étudier et maîtriser l'écoute et la parole. Par conséquent, plus ils pratiquent ces deux compétences, plus ils seront capables d'améliorer leurs compétences en expression orale.

La compétence en expression orale est une partie importante de l'apprentissage des langues. Il existe tellement de facteurs qui influencent la capacité de quelqu'un à parler une langue (Luoma 2011:142). Parler est généralement découragé dans les salles de classe et les écoles. Les discours en classe ne sont utilisés que lorsque les apprenants sont appelés à répéter ou à répondre à une question.

Selon Abu-Ghararah , l'enseignant de langue étrangère devrait créer une atmosphère positive et détendue pour la communication verbale. Il devrait être amical, sympathique et confortable. Les apprenants doivent sentir qu'ils sont acceptés par les autres lorsqu'ils parlent.

## **2.2. FACTEURS PSYCHOLOGIQUES QUI ENTRAVENT LES ÉTUDIANTS LORSQU'ILS PARLENT**

Il a été mentionné précédemment qu'il existe certains facteurs psychologiques qui entravent les étudiants lorsqu'ils pratiquent leur expression orale et qu'ils sont interdépendants les uns des autres. Chacun d'eux est expliqué ci-dessous.

### **2.2.1. MANQUE DE MOTIVATION**

Il semble impossible pour les théoriciens de parvenir à un large consensus sur la définition de la motivation. Selon Gardner (1985), la motivation concerne la question : "Pourquoi un organisme se comporte-t-il comme il le fait ?" De plus, la motivation implique des objectifs, des efforts et le désir d'atteindre un objectif. Elle détermine le

degré d'implication active de l'apprenant et son attitude envers l'apprentissage. Selon Gardner, la motivation est une combinaison d'efforts et de désir d'atteindre l'objectif d'apprendre une langue plus des attitudes favorables envers son apprentissage.

Nunan (1999) souligne que la motivation est importante à remarquer car elle peut affecter la réticence des élèves à parler français. La motivation est considérée comme un facteur important pour une communication réussie. Il a été prouvé dans de nombreuses études que les élèves ayant une forte motivation pour réussir peuvent persister dans l'apprentissage et obtenir de meilleurs résultats que ceux qui ont une motivation plus faible, ce qui nécessite que l'élaboration de la motivation des élèves soit urgente pour chaque enseignant.

En réponse à la question de la motivation, Babu (2010) argumente que le manque de motivation dans l'apprentissage entraîne l'hésitation des étudiants à parler français en classe. Il dit que cette situation est due au fait que les enseignants ne motivent pas les étudiants à communiquer en français. En d'autres termes, la motivation des étudiants est vraiment influencée par la performance d'enseignement des enseignants. Par conséquent, il est important que les enseignants essaient d'améliorer leur performance d'enseignement afin de donner aux élèves une motivation à parler une langue.

### **2.2.2. MANQUE D'APTITUDE**

Selon Richard et Renandya (2008:205), le "Manque d'aptitude" est influencé par plusieurs facteurs. L'âge est l'un des facteurs déterminants les plus souvent cités de succès ou d'échec dans l'apprentissage d'une langue.

L'aptitude est un facteur psychologique important. C'est la capacité de l'élève à apprendre une langue. Selon Griffiths (2009:142), l'aptitude linguistique est définie en termes de vitesse d'apprentissage de la langue.

Selon Richard et Reranda (2008:205-210), il ne fait guère de doute que l'écoute joue un rôle extrêmement important dans le développement des compétences en expression orale. Parler se nourrit de l'écoute, qui le précède. Habituellement, une personne parle et l'autre répond par le biais du processus d'écoute. En fait, chaque locuteur joue un

double rôle à la fois en tant qu'auditeur et en tant que locuteur. Ainsi, parler est interdépendant de l'écoute.

### 2.2.3. ANXIÉTÉ

Les chercheurs, "l'anxiété" est un sentiment de tension et de nervosité associé au processus d'apprentissage d'une langue étrangère. Elle est considérée comme l'un des facteurs psychologiques les plus importants qui affectent l'apprentissage d'une langue étrangère, notamment en parlant. Tanveer (2007:1) déclare dans son étude que de telles déclarations sont couramment faites par les apprenants de langues étrangères et sont bien reconnues par les enseignants de langues étrangères. Ces déclarations indiquent un problème important que la majorité des étudiants rencontrent dans l'apprentissage et la pratique d'une langue. De nombreux apprenants expriment leur incapacité et leur échec à apprendre à parler une langue étrangère. Aucun de ces apprenants n'est peut-être très bon dans l'apprentissage d'autres compétences, mais en ce qui concerne l'apprentissage de la parole dans une autre langue, ils prétendent avoir un problème (Horwitz et al., 1986: 125). Qu'est-ce qui empêche les étudiants de réussir à apprendre une langue étrangère ? Dans de nombreux cas, le sentiment de stress ou de nervosité des étudiants peut entraver leur apprentissage de la langue. C'est un facteur majeur à surmonter lors de l'apprentissage de parler une autre langue.

En ce qui concerne les causes de l'anxiété, Horwitz et Cope (1986), sur la base des résultats de leur étude, ont découvert trois principales causes de l'anxiété des étudiants : l'appréhension de la communication et l'anxiété liée aux tests.

L'appréhension de la communication se réfère à la capacité de communiquer dans n'importe quelle langue. Leur incapacité à le faire dans certains cas entraîne un sentiment d'anxiété chez de nombreux étudiants. La deuxième cause, qui est l'anxiété liée aux tests, concerne la peur d'être évalué. Tout cela montre qu'il est important de mieux comprendre les étudiants et d'être habile dans la gestion de la classe. Comme le suggère Harmer (2001:269-270), pour réduire ce sentiment d'anxiété, les enseignants

doivent prêter attention aux forces et aux faiblesses de chaque étudiant afin de pouvoir créer une méthode d'apprentissage qui convienne à tous les étudiants en classe.

#### **2.2.4. MANQUE DE CONFIANCE**

Dornyei (2011:86 - 87), "la confiance" est étroitement liée à des concepts tels que l'estime de soi et l'anxiété. Un enseignant peut introduire ses idées de motivation les plus créatives, mais si les étudiants ont des doutes fondamentaux sur eux-mêmes, ils ne pourront pas évoluer en tant qu'apprenants. Il est entendu que le manque de confiance des élèves se produit généralement lorsque les étudiants réalisent que la personne avec laquelle ils parlent ne les a pas compris ou lorsqu'ils ne comprennent pas les autres locuteurs. Cela montre que renforcer la confiance des étudiants est très important dans l'attention portée par l'enseignant (Dornyei 2011). Plusieurs chercheurs affirment que la principale cause du manque de confiance des élèves est leur faible capacité à parler français. Dans ce cas, comme ils le soulignent, de nombreux élèves pensent que leur français est mauvais et ressentent qu'ils ne peuvent pas bien parler français. L'autre cause du manque de confiance des élèves est également liée au manque d'encouragement de la part de l'enseignant (Brown 2001:265). Dans ce contexte, de nombreux enseignants ne considèrent pas comme important de convaincre les élèves qu'ils sont capables de parler français. Encourager les élèves et leur montrer qu'ils seront capables de bien communiquer en français joue un rôle dans la réussite des élèves. Dornyei (2011:89) affirme que pour fournir aux apprenants les expériences nécessaires pour renforcer leur confiance, il faut les encourager et réduire l'anxiété linguistique. Selon le chercheur, le manque de confiance en soi peut résulter de la timidité des élèves.

La timidité est une chose émotionnelle dont souffrent de nombreux élèves à un moment donné lorsqu'ils sont obligés de parler en classe. Cela montre que la timidité pourrait être une source de problème dans les activités d'apprentissage des élèves en classe, surtout dans un cours de conversation. Porter attention à cet aspect est également très important pour aider les élèves à donner le meilleur d'eux-mêmes dans leur performance orale en classe (Gebhard 2000). Dans le même sens, Baldwin (2011)

explique que parler devant les gens est l'une des phobies les plus courantes que rencontrent les élèves et le sentiment de timidité leur fait perdre leurs moyens ou leur fait oublier ce qu'ils ont à dire.

En ce qui concerne la cause de la timidité, Bowen (2005) et Robby (2010) soutiennent que certains apprenants timides le sont par nature, car ils sont très silencieux. Dans ce cas, les élèves ne sont pas très confiants et ont tendance à être timides car la plupart d'entre eux trouvent très intimidant de parler français devant leurs amis et leur enseignant. De plus, Saurik (2011) identifie que la plupart des élèves en français se sentent timides lorsqu'ils parlent la langue car ils pensent qu'ils feront des erreurs en parlant. Ils ont aussi peur d'être moqués par leurs pairs.

#### **2.2.5. PEUR DE L'ERREUR**

La peur de faire des erreurs est l'un des principaux facteurs de l'échec des élèves à parler français en classe par peur de faire des erreurs. Aftat (2008) ajoute que cette peur est liée à la question de la correction et de l'évaluation négative. Cela est fortement influencé par la peur des élèves d'être moqués par d'autres élèves ou d'être critiqués par l'enseignant. Par conséquent, les élèves arrêtent généralement de participer à l'activité de conversation. Il est donc important que les enseignants convainquent leurs élèves que faire des erreurs n'est pas mal car les élèves peuvent apprendre de leurs erreurs.

Une des principales raisons de la peur de faire des erreurs est que les élèves ont peur de passer pour des imbéciles devant les autres et sont préoccupés par la manière dont les autres les verront (Kurtus 2001). De plus, Hieu (2011) explique que les élèves ont peur de l'idée de faire des erreurs car ils craignent que leurs amis se moquent d'eux et reçoivent des évaluations négatives de leurs pairs s'ils font des erreurs en parlant français. La peur des élèves de faire des erreurs en parlant français est un problème courant. Comme le soutient Middleton (2009), la plupart des élèves ont peur d'essayer et de parler dans une langue étrangère qu'ils apprennent. Il ajoute que les élèves ne veulent pas passer pour des imbéciles devant la classe.

### 2.3. ÉTUDES PRÉCÉDENT :

Il existe de nombreuses études qui, d'une manière ou d'une autre, sont liées à cette recherche. Burns et Joyce cités dans Nunan (1999) soutiennent que des facteurs psychologiques tels que l'anxiété ou la timidité, le manque de confiance, le manque de motivation et la peur des erreurs sont des facteurs qui entravent couramment les élèves lorsqu'ils parlent.

Une autre étude a été menée par Juhana (2012), de l'Université ouverte d'Indonésie, intitulée "Facteurs psychologiques qui empêchent les élèves de parler en classe de langue". L'outil de collecte de données était un questionnaire administré aux enseignants de langue. Il indiquait que les élèves ont des facteurs psychologiques tels que l'anxiété, la confiance en soi et la motivation qui les empêchent de pratiquer leur expression orale en classe de langue étrangère. Les élèves estimaient que les motiver à être plus confiants les aiderait. De plus, motiver les élèves à parler français, dans une certaine mesure, les encourage à participer activement à la conversation en classe.

Une autre étude a été menée par AL-Sadik (2011), de l'Université soudanaise des sciences et de la technologie, intitulée "Enseignement des compétences de communication orale aux élèves du secondaire", une étude de cas dans un lycée en Libye. L'outil de collecte de données était un questionnaire. Il a constaté que la plupart des élèves pensent qu'ils se sentent toujours ou souvent honteux lorsqu'ils font des erreurs et hésitent beaucoup à parler. De plus, certains élèves ont déclaré qu'ils manquaient de confiance lorsqu'ils parlaient une langue étrangère.

Une autre étude a été menée par Mai (2011), de l'Université des langues et des études internationales, intitulée "Enquête sur les facteurs qui entravent la participation des étudiants universitaires aux cours de conversation en langue". Les outils de collecte de données étaient un questionnaire et l'observation en classe. Mai a mentionné que certains facteurs entravent la participation des étudiants, provenant des enseignants, des étudiants et de la salle de classe.

Tout d'abord, certains facteurs proviennent de l'intérêt, de la personnalité, du style d'apprentissage, de l'attitude et de l'anxiété de l'apprenant. Dans le cours de

conversation, certains élèves ont peur de faire des erreurs devant leur professeur et les autres élèves. Par conséquent, ils essaient d'éviter toute activité de parole. De nombreux étudiants se sentent nerveux et tendus lorsqu'on leur demande de parler français en classe. Il a également constaté que les caractéristiques du professeur, les méthodes d'enseignement et le rôle des enseignants sont très importants. Les enseignants devraient encourager leurs élèves afin d'augmenter leur participation. Et surtout, Mai a également affirmé que les conditions d'enseignement et d'apprentissage jouent également un rôle important dans l'augmentation de la participation des étudiants. La plupart des enseignants se plaignent qu'une classe nombreuse cause des difficultés dans l'enseignement de la parole. Une atmosphère de classe agréable et favorable créerait la motivation des étudiants et encouragerait leur participation aux activités de parole.

## 2.4. RÉSUMÉ DU CHAPITRE

Le chapitre est divisé en quatre sections. La première section est consacrée à l'introduction et à la revue de la littérature écrite sur l'importance de la parole, le rôle du professeur envers les élèves et pourquoi tant d'élèves échouent à parler français .

La section 2.1 est divisée en une section qui aborde les définitions et l'importance de la compétence en expression orale.

La section 2.2 est divisée en six sous-sections. Elle aborde les différents facteurs psychologiques qui empêchent les étudiants de parler.

La section 2.3 aborde certaines recherches précédentes sur les facteurs psychologiques affectant les étudiants dans la pratique de la langue française.

## **CHAPITRE TROIS**

### **MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE**

#### **INTRODUCTION**

Le chapitre présente les méthodes à utiliser dans l'étude. Il décrit également les sujets de l'étude, les instruments utilisés, la méthode de collecte de données et le traitement statistique des données collectées. Cette étude identifiera et mesurera les facteurs psychologiques influençant la pratique du français oral chez les étudiants.

#### **3.1 CONCEPTION DE LA RECHERCHE**

Une conception de recherche est un plan ou une méthode sur la manière dont les données seront collectées, analysées et dans quelle mesure les conclusions atteintes sont applicables. Cette étude adoptera une conception de recherche par enquête sur la base de laquelle un questionnaire sera administré aux répondants ciblés. Une conception de recherche a trait au programme systématique utilisé pour l'évaluation empirique des relations entre les variables. Ce modèle spécifie un modèle de preuve pour tester la validité des relations qui guide la collecte, l'analyse et l'interprétation des données pertinentes.

#### **3.2 POPULATION**

La population d'étude fait référence au groupe d'intérêt pour le chercheur, le groupe auquel il aimerait que les résultats de l'étude soient généralisables. Dans ce cas, la population d'étude est l'Université de Bénin. Les résultats de cette étude seraient utilisés pour généraliser et répondre aux questions pressantes que la recherche vise à aborder. Sur la base des données collectées auprès du Département de langues étrangères du niveau 200 au niveau 400, la population totale des étudiants dans le département est de 383.

### **3.3 TAILLE DE LE CHÂTILLON ET TECHNIQUE D'ÉCHANTILLONNAGE.**

Un échantillon est un nombre plus petit obtenu à partir de la population qui est utilisé pour l'étude. Ils sont sélectionnés pour représenter la population. Les résultats obtenus à partir de ce groupe sélectionné peuvent être utilisés pour généraliser les questions posées à la population. L'échantillon sélectionné pour l'étude est constitué des étudiants du Département des langues étrangères des Arts et de l'Éducation.

### **3.4 INSTRUMENTATION**

L'instrument de recherche qui sera utilisé est le questionnaire. Le questionnaire est l'instrument utilisé pour collecter des données. Il s'agit d'un ensemble de questions présentées aux répondants avec lesquelles des données démographiques peuvent être collectées et dans le but de mesurer le comportement affectif des répondants sans avoir à les observer. Les questionnaires seront utilisés car le chercheur pourra collecter une quantité suffisante de données sans avoir à observer ou interviewer de grands nombres d'étudiants. Les questionnaires seront intitulés "Les facteurs psychologiques qui influencent la prise de parole en français chez les étudiants". Le questionnaire serait utilisé pour obtenir des informations auprès des étudiants en langues étrangères. Le questionnaire serait divisé en deux sections (A et B). La section A serait destinée à la collecte de données personnelles des répondants, tandis que la section B comprendrait des questions qui susciteraient des réponses des répondants avec des options de réponse : Oui ou Non.

### **3.5 MÉTHODE DE COLLECTÉ DE DONNÉES**

L'étude adoptera l'administration personnelle de l'instrument de recherche qui est un questionnaire structuré pour recueillir des données auprès de répondants ciblés sélectionnés parmi les étudiants des différentes facultés. L'étude adopte une méthode d'enquête ponctuelle où les questionnaires sont distribués et collectés sur place en plus

de la collecte de données à partir de journaux, de périodiques, etc., qui compléteront les données provenant de la source principale.

## CHAPITRE QUATRE

### 4.0 QUESTIONNAIRE

Je m'appelle ELIZABETH ESEBAME IZEGBOYA. Je suis étudiante de l'Université du Bénin. Le sujet de cette étude est FACTEURS PSYCHOLOGIQUES INFLUENÇANT LA PRISE DE PAROLE EN FRANÇAIS CHEZ LES ÉTUDIANTS, UNE ETUDE DE CAS UNIBEN. Cette recherche vise à examiner les difficultés dans la parole de la langue française.

Les réponses données seront essentiellement utilisées pour cette recherche

#### SECTION A

1. Nom de l'institution
2. Nom de votre département
3. Niveau 200( ),300( ),400( )

SECTION B: Répondez aux questions suivantes par oui ou non.

1. Je suis un apprenant lent quand il s'agit d'apprendre des langues et cela a affecté ma capacité à parler français.

Oui ou Non

2. Je me sens nerveux lorsque je parle français devant mes cours et mes collègues.

Oui ou Non

3. Je peux parler français correctement mais je deviens timide lorsque je communique avec mes professeurs.

Oui ou Non

4. Je ne me fais pas assez confiance pour communiquer en français devant mes professeurs.

Oui ou Non

5. J'ai peur de parler français en classe.

Oui ou Non

6. Je sais parler français mais j'ai peur de faire une erreur devant mes professeurs et collègues.

Oui ou Non

7. Je ne suis pas confiant lorsque je parle une langue.

Oui ou Non

8. Je me sens souvent honteux lorsque je fais des erreurs et j'hésite beaucoup en parlant.

Oui ou Non

9. Certains méthodes d'enseignement ne m'aident pas à apprendre à parler français.

Oui ou Non

10. J'hésite à parler français en classe parce que je ne suis pas motivé.

Oui ou Non

11. Je crois que si je suis motivé à parler français dans une certaine mesure, cela m'encouragera à participer activement à parler en classe.

Oui ou Non

12. La taille de la classe rend difficile la participation aux cours de parole.

Oui ou Non

## 4.1 ANALYSE DES DONNÉES DES RÉSULTATS

### Population

La population d'étudiants utilisée ici est au total de (323). Avec un total de 42 réponses.

### L'échantillonnage

De la population des étudiants de deuxième, troisième et quatrième année, nous avons prélevé un échantillon de 42 étudiants sur une population de 323.)

Variables	Réponse	Fréquence	Pourcentage
Sex des respondants	Homme	11	19%
	Femme	31	81%
	Total	42	100.0

La table montre que 19 % des répondants sont de sexe masculin tandis que 81 % sont de sexe féminin.

Research question 1: Dans quelle mesure les facteurs psychologiques affectent-ils la compétence en matière de parole chez les étudiants en français ?

Recherche Question 1: De notre questionnaire utilise notre première question de recherche.

Questions	Réponse	Fréquence	Pourcentage%
Question 1. Je suis un apprenant lent quand il s'agit d'apprendre	Oui	26	64%

des langues et cela a affecté ma capacité à parler français.	Non	14	36%
Question 2. Je me sens nerveux lorsque je parle français devant mes cours et mes collègues.	Oui	32	76%
	Non	8	24%
Question 3. Je peux parler français correctement mais je deviens timide lorsque je communique avec mes professeurs.	Oui	24	59%
	Non	16	41%
Question 4. Je ne me fais pas assez confiance	Oui	29	71%

pour communiquer en français devant mes professeurs.	Non	11	29%
--	-----	----	-----

Tableau 2, question numéro 1, 69% ont convenu qu'ils sont des apprenants lents lorsqu'il s'agit d'apprendre une langue, ce qui a affecté leur capacité à parler français. 76 % ont également convenu qu'ils se sentent nerveux lorsqu'ils parlent français devant leurs professeurs et leurs collègues. La majorité a également convenu qu'ils se sentent timides lorsqu'ils conversent avec un professeur, et dans la question 4, 71 % ont convenu de ne pas être assez confiants pour communiquer en français.

Recherche questions 2: Quel impact l'anxiété a-t-elle sur les capacités des étudiants de l'Université de Benin à parler français ?

Question 5,6,7 et 8

	Réponse	Fréquence	Pourcentage %
Question 5. J'ai peur de parler français en classe.	Oui	21	52%
	Non	19	48%
Question 6. Je sais parler	Oui	29	72%

français mais j'ai peur de faire une erreur devant mes professeurs et collègues.	Non	11	28%
Question 7. Je suis pas confiant lorsque je parle une langue.	Oui	24	59%
	Non	16	41%
Question 8. Je me sens souvent honteux lorsque je fais des erreurs et j'hésite beaucoup en parlant.	Oui	29	71%
	Non	11	26%

Tableau 3, montre l'impact de l'anxiété sur les étudiants en parlant français. La question 5, (52%) est d'accord et (48%) n'est pas d'accord qu'ils ont peur de parler français. Mais dans la question 6, la majorité (72%) est d'accord tandis que pour avoir peur de faire des erreurs en classe même s'ils peuvent parler français. Dans les questions 7 et 8, la majorité (59%) a convenu de ne pas être confiante et (71%) hésite à parler en classe lorsqu'ils commettent des err

Recherche Question 3: Quels sont les facteurs psychologiques les plus influents parmi le groupe mesuré dans cette étude ?

Question 9,10,11 et 12

	Réponse	Fréquence	Pourcentage%
Question 9. Certains méthodes d'enseignement ne m'aident pas à apprendre à parler français.	Oui	27	66%%
	Non	13	34%
Question 10. J'hésite à parler français en classe parce que je ne suis pas motivé.	Oui	26	64%
	Non	14	36%

Question 11. Je crois que si je suis motivé à parler français dans une certaine mesure, cela m'encouragera à participer activement à parler en classe.	Oui	32	92%
	Non	8	8%
Question 12. La taille de la classe rend difficile la participation aux cours de parole	Oui	26	67%
	Non	14	33%

Le tableau 4 montre les facteurs psychologiques qui influencent les étudiants majeurs dans l'étude du français. Dans la question 9, (66%) est d'accord tandis que certaines méthodes d'enseignement n'aident pas à apprendre à parler français. Dans les questions 10 et 11, (64%) est d'accord et (36%) est fortement d'accord que s'ils sont motivés dans une certaine mesure, cela les encouragera à participer activement en classe de conversation. Il n'y avait aucun désaccord sur le fait que le fait d'être motivé encouragera à bien faire en classe.

## SOLUTIONSUGGÉRERPOURMARECHERCHE

Aborder ces facteurs psychologiques nécessite une approche multifacette :

Le corps professoral devrait fournir un environnement d'apprentissage favorable et non jugeant. Encourager la prise de risques et souligner que les erreurs font partie du processus d'apprentissage.

Les enseignants devraient intégrer des supports d'apprentissage engageants et pertinents, tels que des chansons françaises, des films ou des activités culturelles. Mettre en avant les avantages pratiques de parler français, tels que les opportunités de voyage ou les avantages professionnels.

Offrir des éloges et des renforcements positifs pour les efforts et les progrès des élèves. Diviser les tâches de parole en étapes gérables pour renforcer la confiance progressivement.

Favoriser un sentiment de communauté parmi les étudiants apprenant le français. Encourager les activités d'apprentissage collaboratif, les discussions de groupe et les réseaux de soutien entre pairs.

Les enseignants devraient encourager les étudiants à adopter des stratégies de parole efficaces, telles que la pratique de la prononciation, l'utilisation d'applications d'apprentissage des langues ou la participation à des sessions de pratique conversationnelle.

Je suggère également la nécessité d'intégrer des supports authentiques en français dans le programme d'études, tels que la littérature, les films ou les articles de presse.

Organiser des événements culturels ou des expériences d'immersion linguistique pour renforcer l'appréciation des étudiants pour la culture et la langue françaises.

## **4.2 Résumé**

Du chapitre 1, nous avons introduit quelques facteurs psychologiques qui affectent la parole d'une langue chez les étudiants. Ces facteurs comprennent la motivation, l'anxiété et la confiance en soi. L'anxiété peut entraver la précision de la parole tandis que les étudiants les plus motivés ont tendance à mieux réussir. La confiance en soi rend les étudiants assez courageux pour parler français même en public sans avoir peur de faire des erreurs.

Comprendre et aborder ces facteurs peut favoriser la parole chez les étudiants.

À travers mes questions de recherche, j'ai pu fournir un questionnaire où la majorité a convenu que ces facteurs psychologiques entravaient une parole efficace en français.

En abordant ces facteurs en créant et en fournissant des moyens pour une meilleure communication et un soutien par les éducateurs, on peut aider les étudiants à surmonter ces facteurs pour parler un bon français.

## **4.3 La conclusion et contribution au connaissance.**

Les facteurs psychologiques affectant la parole en français parmi les étudiants, comme illustré dans le chapitre 2, comprennent la motivation, la timidité et l'anxiété. La compréhension et la promotion adéquate de ces facteurs aideront à la pratique des langues parmi les étudiants. Cela mettra en évidence le besoin d'environnements de soutien pour aider les compétences en parole et encourager les étudiants à participer activement aux activités de conversation en français. De plus, reconnaître les différences individuelles dans les styles d'apprentissage et aborder les problèmes psychologiques peuvent considérablement améliorer la compétence des étudiants en français.

## RÉFÉRENCES

- Aftat, Mokhtar, (2008), Motivation and Genuine learning. (March 15, 2011) .
- Al sadik (2011) Sudan University of Science and technology. Teaching speaking skills to secondary students a case study of secondary school in Libya .
- Baldwin, Caroline (2011). How to Overcome Shyness During an Oral Presentation.
- Brown and Yule (2001:25) Teaching the spoken foreign language. Cambridge .  
Cambridge University.
- Bygate (1987:3). Teaching the spoken foreign language.
- Babu, (2010), Teaching Spoken English for Non-native Students: Problems, Solutions and Techniques./2010/06/60-article-teaching-spoken-english-for-non-native-students-problems-solutions-and-techniques-by-a-ramesh-babu/. (March 15, 2011).
- Brown, H.D. (2001:25). Teaching by Principles. An Interactive Approach to Language Pedagogy.
- Brown (2005) and Robby (2010) The effects of shyness and lack of confidence as psychological barriers on EFL learner's speaking skills.
- Bowen, Tim, (2005), Methodology: Shy Students; An Article Offering Suggestions And Advice On questions/methodology-shy-students/146385.article (March 15, 2011)
- Chaney (1998:13). Techniques in teaching speaking skills.
- Donough and Shaw (1993:152). Reducing anxiety in speaking through paired work.
- Dornyei (2011:86-87) Teaching and researching motivation 2nd edition first publication 2011.
- Ellis, R. (2000). Task-Based Research and Language Pedagogy. Language Teaching Research, 193, 193-220.
- Gardner (1985 as cited in abisamra 2002). Motivational techniques used by English teachers at basic level.
- Griffith (2009:142). Strategies and good language learners .

- Horwitz, Elaine. K., & Horwitz, Michael. B. (1986:125). Foreign Language Classroom Anxiety. Joann Cope Source:
- Harmer (2001: 269-270) The practice of English language.
- Harmer, Jeremy. (2007). How to Teach English. China: Pearson Education Limited.
- Harlow et Brown (2001:265) Teaching by principle an interactive approach to language pedagogy (2nd Ed.) New-York, Longman.
- Hieu, Trung, (2011), Students Lack Confidence To Use English. [Online] Available: how-to-overcome-shyness.html. (February 17, 2011) an Overseas Chinese Student, Apr. 2007, Volume 4, No.4 (Serial No.40) China: Sino-US English Teaching.
- Juhana (2012) Indonesia Open University. Psychological factors that hinders students in speaking in language class.
- Kurtus, R, (2001), Overcome the Fear of Speaking to Group.
- Luoma (2011:910)
- Mai (2011) University of Languages and International Studies. An investigation into factors that hinders the participation of University students in language speaking lessons .
- Middleton, Frank, (2009), Overcome Your Fear Of Speaking Foreign Languages.
- Nunan, D. (1999). Second Language Teaching & Learning. USA. Heinle&Heinle Publisher. Techniques/Kayi-TeachingSpeaking.html (March 19, 2010)
- Richard and Renandya (2008:205-210). Methodology in Language Teaching: An Anthology of Current Practice. Cambridge: Cambridge University.
- Richard, J.C. (2008). Teaching Listening and Speaking: From Theory to Practice. Cambridge: Cambridge Press
- Robby, S, (2010), Conquer Your Fear of Making Mistakes when Speaking English
- Saurik. (2011). Learning English The Easy way!. University. English Language Teaching Volume 3/Number 1 May 2007. pp. 119-121. Surabaya. A Thesis, Petra Christian University.

Tanveer (2007:1) learners investigation of the factors that causes language anxiety for ESL/EFL learner's in learning speaking skills and the influence it costs on communication in the target language.

## TABLE DES MATIERES

APPROBATION	i
DÉDICACE	iv
REMECIEMENT	v
INTRODUCTION GÉNÉRALE	vi
APERÇU GÉNÉRALE	vi
JUSTIFICATION DU CHOIX DU SUJET	vi
OBJECTIF D'ÉTUDE	vi
ANNOUNCER DES CHAPITRES	vii
CHAPITRE UN	1
1.0 CONTEXTE DE L'ÉTUDE	1
1.2 OBJECTIFS DE L'ÉTUDE	2
1.3 QUESTIONS DE RECHERCHE	2
1.5 SIGNIFICATION DE L'ÉTUDE	3
1.6 DÉFINITION DES MOT CLÉS	3
CHAPITRE DEUX	5
REVUE DE LA LITTÉRATURE	5
2.0 INTRODUCTION	5
2.1 COMPÉTENCE DE LA PAROLE	5
2.2. FACTEURS PSYCHOLOGIQUES QUI ENTRAVENT LES ÉTUDIANTS LORSQU'ILS PARLENT	7
2.2.1. MANQUE DE MOTIVATION	7
2.2.2. MANQUE D'APTITUDE	8
2.2.3. ANXIÉTÉ	9
2.2.4. MANQUE DE CONFIANCE	10
2.2.5. PEUR DE L'ERREUR	11
2.3. ÉTUDES PRÉCÉDENT :	12
CHAPITRE TROIS	14
MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE	14
INTRODUCTION	14
3.1 CONCEPTION DE LA RECHERCHE	14
3.2 POPULATION	14
3.3 TAILLE DE LE CHÂTILLON ET TECHNIQUE D'ÉCHANTILLONNAGE.	15
3.4 INSTRUMENTATION	15
3.5 MÉTHODE DE COLLECTÉ DE DONNÉES	15
4.1 ANALYSE DES DONNÉES DES RÉSULTATS	19
4.2 Résumé	26
4.3 La conclusion et contribution au connaissance.	26
TABLE DES MATIERES	30

